

# 生產現場解決問題常用的初階品管工具實作訓練班

## 課程效益目標：

工作現場遇到問題時，處理人員需要蒐集必要的資料並進行科學的分析而找到問題的原因，品管工具的熟悉程度決定了這些步驟的成敗。

以往的教學方法常以新舊品管工具的分類來教導，學員雖然學會工具的使用但不熟悉如何應用在解決問題上。本次課程是從解決問題的過程展開，讓學員熟悉每個解決問題的步驟中需要使用的品管工具，能更快的應用在實務工作上。

課程日期：113年6月20日(星期四) 9:00~16:00 共計6小時

研習地點：彰化縣工業會4樓或6樓教室(彰化市民族路209號4樓或6樓)

參加對象：企業負責人、製造現場及生產、品管部門主管、工程師、儲備幹部、現場幹部及初階品管工具有興趣者。

### 講師：陳伯陽老師

經歷：品碩創新管理公司/顧問、即戰人才發展管理公司/顧問、台積電品管處/技術經理(20年以上)、日本產訓協會企業主管管理才能專業講師(MTP-I)、中國生產力中心經營管理顧問師等。

輔導及授課經歷：元太科技公司、達意科技公司、日月光半導體公司、佳格食品、光泉企業、大聯大集團、台灣晶技...等企業。

### 課程大綱

#### 【辨識問題】

1. 問題的定義和種類
2. 盤點潛在問題

#### 【常見的問題解決流程】

1. 突然發生的異常問題
2. 困擾已久的問題

#### 【問題解決過程中常用的初階品管工具】

1. 如何發掘問題的切入點(層別法)
2. 如何安排工作計畫(PDCA、甘特圖)
3. 如何決定資料收集的範圍(流程圖)

4. 如何設計數據收集的表單(5W2H、查檢表)
5. 如何決定改善的重點(柏拉圖、親和圖)
6. 如何探查問題真因(5 Why、魚骨圖)
7. 如何評選可用的對策(系統圖、矩陣圖)
8. 如何提高執行效率(箭形圖)
9. 如何表達改善績效(趨勢圖、雷達圖、柱狀圖)

#### 【實例演練與發表】

1. 案例設計
2. 小組發表
3. 講評解析

### 【費用】本會會員優惠價每人800元，非會員1500元。(中午提供便當)

請於開課前一週以支票郵寄(彰化市民族路209號1樓) 支票抬頭：彰化縣工業會或利用郵政劃撥本會，郵撥帳號：00259594 戶名：彰化縣工業會，完成劃撥手續請將收據傳真本會。

### 【報名方式】(1)請填妥報名表以傳真報名。(2)請掃描QR CODE 線上報名。

傳真報名專線：(04)7297231、7297232、7262667

### 【洽詢專線】04-7256655 分機15 陳小姐、分機11 劉秘書 (報名後請立即來電告知確認)

### 【停車資訊】停車費請自理，學員車輛可停放於彰化仁愛停車場(仁愛路137巷33號對面)或成功停車場(中山路二段160號)，走至本會約5分鐘或自行尋找附近停車格。不便之處尚請見諒。

## 生產現場解決問題常用的初階品管工具實作訓練班

講習會報名表 (113/6/20)  
(請洽分機 #15 陳小姐)

公司名稱				上課通知e-mail信箱	
參加人員姓名	部門 / 職稱	參加人員姓名	部門 / 職稱	 詳情請掃QR-Code	
電話	分機_____	傳真			

(可影印使用)名額有限，報名從速